

## **Szív SN Alapítvány**

### **ETIKAI KÓDEX**

#### **Preambulum**

A Szív SN Országos Közhasznú Betegegyesület (továbbiakban Egyesület) szakmai munkáját a kellőképpen definiált etikai feltételrendszer teszi képessé és alkalmassá arra, hogy a rászoruló szívbetegeknek teljes mértékben segítséget nyújthasson.

Az Egyesület tevékenységével szembeni elvárások csak akkor teljesülhetnek, ha létezik egy mindenki számára érthető, ismert és átlátható vonatkoztatási rendszer. Ennek egyik fő eleme a belső etikai feltételrendszer leírása.

#### **Általános rész**

Az Etikai Kódex az Szervezeti és Működési Szabályzattal, illetve Alapszabállyal együtt az Egyesület működését (szívbeteg érdekeinek képviselője gazdasági, politikai, egészségügyi fórumokon, stb. tevékenység, a továbbiakban segítség) szabályozó alapdokumentum. Az Etikai Kódex az Egyesület cél szerinti tevékenységében részt vállaló személyek (továbbiakban segítő) ill. az Egyesület által támogatott szívbeteg számára meghatározó etikai normákat tartalmazza.

A segítség főként természetbeni jellegű tevékenység, amely a segítséget végző felelősségét meghatározó etikai elveken alapul, elsajátítható ismeretekre, készségekre és értékekre épül. Az Egyesület felelőssége a betegekkel, egymással, a munkaadókkal, egyéb szakmák képviselőivel és a társadalom más tagjaival való együttműködésre terjed ki.

Az Etikai Kódexben nem szabályozott esetekben az általános emberi és társadalmi normarendszer a mérvadó, dilemma esetén az Egyesület Közgyűlése foglalhat állást. Az Etikai Kódex betartása számon kérhető, megsértése esetén mindenkor a Közgyűlés köteles eljárni.

Az Etikai Kódex az Egyesület minden tagjára nézve kötelező. Az Etikai Kódexet a Közgyűlés terjeszti elő és a Közgyűlés fogadja el.

#### **Alapelvek**

Az Egyesület tiszteletben tartja minden ember értékét, akaratát, méltóságát, egyediségét és jogait.

Az Egyesület elfogadja, hogy kompetenciája véges. A beteg érdekében együttműködik mindazokkal, akik osztoznak a beteggel kapcsolatos felelősségben.

Az Egyesület szakmai tevékenysége során a titoktartást és az információk felelős kezelését köteles biztosítani. A titoktartás minden szóbeli, írásbeli, bármilyen formában rögzített és az azokból kikövetkeztethető információra, felmérésekre, kérdőívekre, az esettanulmányokra, esetismertetésekre és publikációkra is vonatkozik.

Az Egyesület támogatja a beteget annak érdekében, hogy az autonóm döntést hozhasson. Az Egyesület a beteg függőségi vagy más jellegű kiszolgáltatott helyzetével nem él vissza.

## **Betegek**

Az Egyesület és betegek kapcsolatát meghatározza az Egyesület működésének szolgáltatás jellege.

A Egyesület a beteg érdekeit képviseli, de ez nem sértheti mások érdekeit. A beteg és a Egyesült kapcsolata bizalmon alapul. Az Egyesület arra törekszik, hogy az általa nyújtott szolgáltatások mindenki számára elérhetőek legyenek, tiszteletben tartva a beteg vallási, világnézeti elkötelezettségét is.

A segítség inkább betegközpontú, mint módszerközpontú, azaz a beteg igénye a kulcs; ahhoz alakítandó ki az éppen megfelelő módszer. Az Egyesület szolgáltatásai önkéntes alapon vehetők igénybe, arra kötelezni senkit sem lehet. Egyes megállapodások tartalmazhatnak az Egyesülettel való együttműködés esetén bizonyos kölcsönösen elfogadott feltételrendszert, de ehhez mindenkor a Közgyűlés jóváhagyása szükséges. A Közgyűlés a megállapodást utólag is megsemmisítheti.

A segítség addig tarthat, ameddig a beteg igényli. Ha a beteg helyett annak hozzátartozója igényli a segítséget, a beteg azonban nem, úgy kapcsolat csak a hozzátartozóval tartható. A segítséget mind a beteg, mind az Egyesület megszakíthatja. Az Egyesület részéről történő kapcsolat bontás esetén mindenkor tájékoztatni kell a Közgyűlést és indokolni a döntést.

A segítség elsősorban az Egyesület rendelkezésére álló helyiségben, illetve szükség esetén más semleges helyen, vagy a beteg otthonában valósítandó meg. Az Egyesület arra törekszik, hogy elhárítson, kiküszöböljön és elkerüljön minden olyan befolyásoló tényezőt, amely a tárgyilagos munkavégzést gátolja.

A betegek számára készített, illetve juttatott javakból az Egyesület semmiképpen nem részesülhet. Az Egyesület a betegtől semmiféle juttatást, szolgáltatást nem kérhet, és nem fogadhat el. Az Egyesület nem használhatja fel a segítséget pártpolitikai célok vagy vallási meggyőződés befolyásolása érdekében. Amennyiben az Egyesület saját elkötelezettsége a segítséget befolyásolhatja, azt a beteggel előre közölni kell.

A betegnek az Egyesületre vonatkozó panaszát az érintett felek bevonásával kell megvizsgálni. Az Egyesület a segítség során tudomására jutott információkat köteles titkosan kezelni. A betegekről információ csak szintén titoktartásra kötelezett és nem érintett személynek, szervnek adható ki és csak az elengedhetetlenül szükséges mértékben. Itt a hangsúly az Egyesület támogatásán és nem a beteg azonosításán van.

Személyes információt - a fentitől eltérő esetben - az Egyesület csak a beteg beleegyezése esetén, vele egyeztetett formában és tartalommal adhat ki. Az Egyesület minden nyilvános megjelenésére érvényes, hogy a betegek személyes azonosítására alkalmas információ nem adható ki. Ahol mégis személyességre van szükség, ott megfelelő módon torzítani kell az információt. Minden ilyen esetben a Beteg beleegyezése szükséges.

Az Egyesület a segítség során a beteg érdekeit tartja elsődlegesnek. Ez azonban nem sértheti tagjainak egyéni, állampolgári, magánéleti érdekeit, jogait. Az önkéntesek, a laikusok, stb. segítségbe való bevonásáért, illetve az általuk nyújtott szolgáltatások minőségéért a Közgyűlés vállal felelősséget. Ezért az ilyen segítők bevonásához a Közgyűlés tájékoztatása szükséges.

A segítségben alapvető érték az együttműködés. Az Egyesület munkatársaival való kapcsolatát a bizalom, a tisztelet és a szolidaritás határozza meg. A szolidaritás azonban nem vonatkozhat szakmai problémák elfedésére. Az Egyesület szaktudását, gyakorlati tapasztalatait és szakmai információit munkatársaival megosztja. Az együttműködés során az Egyesület más szakmájú kollégáinak kompetenciahatárait tiszteletben tartja, ez azonban saját felelősségét nem csökkentheti.

Az Egyesület tiszteletben tartja munkatársai és más szakemberek övétől eltérő véleményét és munkamódszerét, kritikájának felelős módon, az érintett bevonásával ad hangot. Az Egyesület munkatársaival való magánjellelű kapcsolatai nem befolyásolhatják abban, hogy szakmai tevékenységét legjobb tudása és meggyőződése szerint végezze. Az Egyesület arra törekszik, hogy az általa nyújtott szolgáltatások hatékonyságát és színvonalát folyamatosan javítsa.

Ha hitelt érdemlően az Egyesület tudomására jut a beteg jogsérelme, bántalmazottsága, vagy függő, kiszolgáltatott helyzetével való visszaélés, a szükséges intézkedéseket megteheti. Ilyen intézkedésről a Közgyűlést minden esetben tájékoztatni kell.

Az Egyesület közszereplést vállalva minden esetben közli, hogy milyen minőségben, kinek a nevében (egyén, munkahely, szakma, párt, egyház, szervezet stb.) nyilatkozik vagy cselekszik.

Az Etikai Kódexet az Egyesület Közgyűlése 2011. júliusban fogadta el.